

Déclaration relative à la protection des données

Heidelberg Suisse SA (ci-après «**nous**» ou «**Heidelberg**») se réjouit de votre visite sur notre site Internet et de l'intérêt que vous portez à notre entreprise et à nos services. La protection et la sécurité des données personnelles font partie de nos préoccupations majeures. Cette déclaration relative à la protection des données décrit la manière dont nous collectons et utilisons vos données personnelles. Nous collectons et traitons des données personnelles avec diligence et aux fins décrites dans la présente déclaration.

Veillez noter que la déclaration relative à la protection des données ne s'applique plus si vous ouvrez des liens vers des sites de tiers ou vous vous enregistrez dans des domaines contrôlés par d'autres instances responsables.

Responsable

Responsable au sens de la législation sur la protection des données:

Heidelberg Suisse SA,

Brunnmattstrasse 20, 3001 Berne, Suisse

Heidelberg définit les finalités et les moyens du traitement de vos données personnelles et répond donc du traitement et de l'utilisation de vos données personnelles conformément à la présente déclaration relative à la protection des données. Les éventuelles demandes ou questions en rapport avec la protection des données peuvent être adressées à l'adresse électronique suivante: **datenschutz@heidelberg.com**

Collecte de données personnelles et finalité du traitement des données

Si vous utilisez le site Internet exclusivement à des fins d'information, c'est-à-dire si vous n'avez pas recours à notre formulaire de contact, portail clients ou eShop ou si vous ne nous transmettez pas d'informations par un autre moyen, nous ne collectons que les données personnelles que votre navigateur transfère à notre serveur. Nous collectons les données suivantes qui sont nécessaires sur le plan technique pour vous permettre de visualiser notre site et pour en garantir la stabilité et la sécurité:

- date et heure de la consultation/demande;
- nom des sites utilisés/du fichier demandé;
- statut de l'accès (site Internet/fichier transmis, site Internet/fichier non trouvé, etc.);
- navigateur Internet utilisé et système d'exploitation;
- adresse IP complète de l'ordinateur envoyant la demande;
- source depuis laquelle vous consultez notre site;
- langue et version du logiciel de navigation.

Lorsque nous établissons une relation d'affaires avec vous, nous collectons des données personnelles, pour autant que ceci soit autorisé selon le droit en vigueur, par exemple:

- données personnelles: nom, numéro d'identification, numéro de téléphone, adresse et domicile;
- identifiants que nous vous attribuons: numéro de client, de relation d'affaires, de contrat, de partenaire ou de compte, y compris identifiants comptables;
- informations financières, y compris enregistrements de paiements et de transactions;
- le cas échéant, informations professionnelles concernant votre personne par exemple votre titre professionnel et votre expérience professionnelle;
- interactions avec vous et les produits et services que vous utilisez.

Finalité du traitement des données personnelles

Conformément aux lois applicables en matière de protection des données, Heidelberg peut traiter des données personnelles, en particulier aux fins suivantes:

- pour mettre à disposition notre site Internet et des applications;
- pour fournir à des utilisateurs enregistrés des domaines protégés sur notre site Internet et dans nos applications (conformément à nos conditions d'utilisation, dans la mesure où nous en proposons);
- pour réaliser des activités liées à un contrat que nous avons conclu avec vous-même ou avec l'entreprise pour laquelle vous travaillez (par exemple, pour effectuer des commandes dans l'eShop, traiter des paiements, procéder à des contrôles de crédits, livrer à l'adresse indiquée – lorsque des articles doivent être envoyés– et éventuellement traiter des annulations ou des remboursements) ainsi que pour réaliser des activités liées à des mesures précontractuelles dans ce contexte, par exemple en cas de demandes de renseignements relatives à nos produits ou services;
- pour communiquer avec vous au sujet de vos demandes qui ne sont pas liées à un contrat;
- pour pouvoir vous adresser des notifications de marketing direct concernant nos services et produits (y compris via notre newsletter);
- pour envoyer à nos clients existants des informations et des offres dont nous pensons qu'elles sont intéressantes pour eux car elles sont similaires à leurs achats antérieurs;
- pour mettre à votre disposition l'option «Rester connecté»;
- pour améliorer en permanence les services proposés par nos soins, sur la base d'une analyse pseudonymisée des données d'utilisation collectées sur notre site Internet / nos applications et pour évaluer la disponibilité et la vitesse de notre site Internet;
- pour analyser les données d'utilisation collectées sur notre site Internet / nos applications à des fins de publicité ciblée selon les centres d'intérêt;
- pour permettre aux utilisateurs de postuler au moyen de la fonction de recherche d'emploi sur le site Internet;
- pour mener des activités d'étude de marché basées sur des informations concernant nos clients existants / leurs représentants (nom et adresse électronique que nous avons obtenus dans le cadre de notre relation d'affaires);
- pour surveiller et améliorer l'utilisation et la satisfaction de nos produits et services par le biais d'enquêtes;
- pour fournir nos podcasts à nos utilisateurs ainsi que pour analyser et optimiser ces podcasts en fonction des attentes de nos utilisateurs;
- pour identifier les dysfonctionnements de nos systèmes et en assurer la sécurité, ainsi que pour détecter et suivre les (tentatives d')accès non autorisés à nos serveurs web;
- pour nous conformer aux obligations légales nous étant applicables (par exemple, prescriptions fiscales ou obligations de stockage des données);
- pour préserver et défendre nos droits.

Destinataires des données personnelles

Heidelberg prend les mesures nécessaires afin que seuls le personnel autorisé et les personnes auxiliaires disposant des connaissances requises aient accès à vos données personnelles en vue de réaliser les objectifs pour lesquels vos données personnelles ont été collectées.

Nous pouvons transmettre vos données personnelles, dans le respect des finalités du traitement précitées, aux catégories de destinataires suivantes, dans la mesure où cette communication est nécessaire pour le traitement des données prévu:

- prestataires de services ou autres partenaires commerciaux qui traitent les données personnelles pour le compte et sur les instructions de Heidelberg (sous-traitants, par exemple dans les domaines de l'informatique, de l'hébergement et du support);
- consultants externes pour nos produits et services;
- fournisseurs de services postaux;
- experts-comptables et avocats externes;
- autorités et tribunaux.

Nous trions nos partenaires et sous-traitants sur le volet et en nous assurant qu'ils ont pris les mesures techniques et organisationnelles appropriées et conformes aux exigences légales. Nos sous-traitants ne sont habilités à traiter des données personnelles que sur instruction documentée de notre part. Ils sont tous soumis au secret professionnel et ne peuvent exploiter vos données personnelles qu'à condition qu'un tel traitement soit nécessaire pour atteindre l'objectif pour lequel ces données ont été collectées, à moins qu'un tel traitement ne soit prescrit par la loi.

Transfert de données personnelles en dehors de l'UE/EEE

De manière générale, Heidelberg traite et stocke les données personnelles sur des serveurs installés en Suisse ou dans l'Espace économique européen. Si cela est nécessaire et si la loi l'autorise, nous transmettons également vos données personnelles à des destinataires (par exemple des sociétés sœurs situées en dehors de la Suisse et de l'Espace économique européen) domiciliés dans un pays ne garantissant pas une protection adéquate des données. Lorsque des données personnelles sont transmises dans un État n'offrant pas une protection des données appropriée, nous assurons une protection adéquate en ayant recours à des garanties suffisantes, basées par exemple sur les clauses contractuelles standard de l'UE, qui ont été reconnues par le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT) et, le cas échéant, adaptées et/ou complétées.

Les questions concernant de tels transferts de données et les garanties appliquées dans un cas concret peuvent être adressées à tout moment à l'adresse électronique de contact susmentionnée.

Conservation des données

Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que ce stockage est nécessaire pour atteindre la finalité du traitement fixé ou que nous avons un intérêt légitime à les conserver. Nous effaçons toujours les données personnelles, dans le respect des obligations légales de conservation, dès lors qu'il n'est plus obligatoire de les conserver.

Votre adresse électronique, de même que, le cas échéant, votre nom et votre numéro de téléphone sont enregistrés chez nous pour nous permettre de répondre à vos questions. Nous effaçons les données qui ne sont plus utiles ou restreignons leur traitement lorsqu'il existe des obligations légales de conservation.

Vos droits

Nous n'effectuons ni profilage ni prise de décision automatisée dans le cadre de notre activité ordinaire.

Si cela est prévu par la législation sur la protection des données applicable, vous disposez des droits suivants en matière de protection des données, que vous pouvez faire valoir:

- vous êtes en droit de demander à Heidelberg de vous fournir des copies de vos données personnelles (droit d'accès); vous pouvez faire une demande d'accès afin de savoir quelles données personnelles nous avons enregistrées à votre sujet, comment nous les utilisons, à qui nous les transmettons et d'où nous les avons obtenues;
- vous êtes en droit de nous demander de rectifier des informations que vous jugez inexactes; vous êtes aussi en droit de nous demander de compléter des informations que vous considérez comme incomplètes (droit à la rectification);
- vous êtes en droit de nous demander d'effacer vos données personnelles dans certaines circonstances (droit à l'effacement);
- vous êtes en droit de nous demander de limiter le traitement de vos données dans certaines circonstances (droit à la limitation du traitement);

- vous êtes en droit de vous opposer au traitement si nous pouvons traiter vos données chez Heidelberg parce que le traitement est dans notre intérêt légitime (droit à l'opposition);
- vous êtes éventuellement en droit de nous demander de transférer les données que vous avez fournies de Heidelberg à une autre organisation ou de les mettre à votre disposition (droit à la portabilité des données); le droit à la portabilité des données s'applique uniquement si nous traitons des données sur la base de votre consentement ou dans le cadre d'entretiens portant sur la conclusion d'un contrat et que le traitement est automatisé;
- vous pouvez également déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des données compétente, qui est en Suisse, pour Heidelberg, le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (<https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/fr/home.html>).

Utilisation de cookies

Nous utilisons, en plus des données mentionnées ci-dessus, des cookies qui sont enregistrés sur votre ordinateur lorsque vous consultez notre site Internet. Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont stockés sur votre disque dur et affectés au navigateur que vous utilisez et à travers lesquels certaines informations sont transférées au domaine qui les active. Les cookies ne peuvent pas exécuter de programmes ni transmettre de virus à votre ordinateur. Ils servent à rendre les sites Internet globalement plus conviviaux et plus efficaces.

Vous pouvez configurer les paramètres de votre navigateur selon vos préférences et, par exemple, refuser certains cookies de tiers ou la totalité des cookies. Nous attirons votre attention sur le fait que si vous désactivez les cookies, vous ne pourrez éventuellement pas utiliser certaines fonctions du présent site Internet.

Pour obtenir nos informations relatives aux cookies, merci de cliquer sur le lien suivant: https://www.heidelberg.com/global/fr/global_content/privacy_statement.jsp

Sécurité des données

Heidelberg a pris des mesures techniques et organisationnelles afin de garantir la sécurité des données personnelles et de les protéger contre tout traitement non autorisé ou illicite, toute perte accidentelle, toute modification, toute divulgation ou tout accès non conforme.

Actualisation

Heidelberg se réserve le droit d'adapter, de compléter ou de modifier d'une autre manière, à tout moment et sans avoir à en indiquer les motifs, la présente déclaration relative à la protection des données. Fait foi la déclaration de protection des données en vigueur telle qu'elle est publiée sur le site Internet.

Dernière mise à jour: 1^{er} septembre 2023